

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ЗВ'ЯЗКУ

редакція від 01.11.2017

м.Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «БМД НЕТ», що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України за адресою: 03151, м.Київ, Солом'янський район, ВУЛИЦЯ Ушинського, будинок 40, та включена до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій за номером 6557 (відповідно до Рішення НКРЗ від 28.11.2017 р. №602), надалі – «**Провайдер**», в особі директора Клімова Максима Миколайовича, який діє на підставі Статуту, та керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «**Абонент**»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Провайдера, укласти цей Договір про надання послуг зв'язку (надалі – «Договір») на наступних умовах: відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про радіочастотний ресурс України», Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного та Господарського кодексів України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (надалі – «Правила»), Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері телекомунікацій.

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

Публічна оферта – пропозиція Провайдера (викладена на Сайті Провайдера), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Договір – договір про надання послуг зв'язку, укладений між Провайдером та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов Публічної оферти та Правил. Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Телекомунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Абонентна плата – фіксований платіж, який Оператор встановлює для Абонента за Послуги, що надаються на постійній основі протягом тридцяти календарних днів незалежно від факту споживання таких Послуг.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий у

встановленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в телекомунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому обладнанню Абонента в Телекомунікаційній мережі/Інтернеті.

Логін – унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

Персональна сторінка Абонента – апаратно-програмний комплекс (**my.bmd.net.ua**) користуючись яким, Абонент може самостійно змінювати Тарифні пакети та обирати параметри Послуг, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг та самостійно замовляти і управляти Послугами.

Особовий рахунок - інформація, яка знаходиться на Персональній сторінці Абонента на Сайті Провайдера і містить дані про платежі Абонента і суми грошових коштів утриманих (списаних) з таких платежів в якості оплати за цим Договором.

Сайт Провайдера – офіційна веб-сторінка Провайдера в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою www.bmd.net.ua, яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Тарифний пакет або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Провайдером, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

Телекомунікаційна мережа - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, провідних, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність телекомунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет- протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Заява про приєднання – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом та Провайдером з двох сторін одразу після підключення Провайдером Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Провайдера, містить в собі обов'язкові реквізити

Абонента, дату, час та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, визначених цим Договором та законодавством України, Провайдер надає Абоненту телекомунікаційні та інші додаткові послуги за умов технічної можливості у Провайдера надання таких Послуг, а Абонент зобов'язується оплачувати такі Послуги.

1.2. До телекомунікаційних та інших додаткових послуг, надалі – «Послуги», відносяться:

1.2.1. Основні телекомунікаційні Послуги:

1.2.1.1. Доступ до мережі Інтернет.

1.2.2. Додаткові телекомунікаційні Послуги:

1.2.2.1. Підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.

1.2.2.2. Доступ до ресурсів локальної мережі.

1.2.2.3. Інші послуги, що можуть надаватись Провайдером у межах цього Договору, перелік яких міститься на Сайті Провайдера.

1.2.3. Інші додаткові Послуги: Інші послуги, що можуть надаватись Провайдером у межах цього Договору, перелік яких міститься на сайті Провайдера.

1.3. Вид, обсяг, показники якості Послуг та інші параметри Послуг замовляються Абонентом з Переліку Послуг та Тарифів на такі Послуги (Тарифного пакету), затверджених Провайдера згідно із законодавством, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента («клієнтська статистика»). Для доступу до Персональної сторінки Абонент повинен ввести логін (унікальний) і пароль, який надається Провайдером Абоненту під час реєстрації Абонента в обліковій системі на Сайті Провайдера для отримання Послуг.

1.4. Офіційні повідомлення для Абонентів, у тому числі Перелік Послуг та Тарифи на Послуги, затверджуються Провайдером, є невід'ємною частиною цього Договору та публікуються на сайті Провайдера: www.bmd.net.ua.

1.5. Особиста статистика Абонента знаходиться за адресою: my.bmd.net.ua

1.6. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання до цього Договору.

1.7. Якість та інші технічні параметри Послуг визначаються цим Договором та законодавством у сфері телекомунікацій.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином:

2.1.1. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Провайдера на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Провайдера та/або шляхом продовження користування 2 Послугами Провайдера. Такими діями

Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Провайдеру інформації про себе.

2.1.2. Абоненти, які вперше звертаються за наданням Послуг до Провайдера, приєднуються до цього Договору шляхом надання Провайдеру заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання Провайдером стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Провайдера. Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Провайдеру в офісі Провайдера або інженеру Провайдера під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до телекомунікаційної мережі.

2.2. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

2.3. Абоненти, які раніше отримували Послуги від Провайдера на підставі письмового договору, приєднуються до цього Договору шляхом оплати Послуг Провайдера та/або шляхом продовження користування Послугами Провайдера. Такими діями Абонент також підтверджує актуальність наданої раніше Провайдеру інформації про себе.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Провайдером таких Послуг і наявність у Провайдера технічної можливості надання Абоненту Послуг.

3.1.2. Укладення Абонентом з Провайдером цього Договору.

3.1.3. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та програмного забезпечення Абонента.

3.1.4. Замовлення Абонентом Послуг.

3.1.5. Оплата Абонентом Послуг Провайдера.

3.1.6. Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.

3.2. Провайдер після виконання Абонентом вище визначених умов надання Послуг, у разі необхідності, за погодженням з Абонентом протягом 20 (двадцяти) робочих днів здійснює підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Провайдера шляхом фактичного проведення кабелю та здійснення відповідних налаштувань для надання Послуг.

3.3. Провайдер надає Абоненту IP-адресу, яка є Мережевим ідентифікатором Кінцевого обладнання Абонента в мережі Провайдера.

3.4. У разі необхідності Провайдер має право змінити протягом 1 (одного) робочого дня Мережеві ідентифікатори Кінцевого обладнання Абонента шляхом надання Абоненту нових Мережевих ідентифікаторів.

3.5. Провайдер відкриває Абоненту Особовий рахунок в обліковій системі Провайдера на сайті Провайдера,

на якому враховуються обсяги наданих Провайдером Послуг та платежів Абонента.

3.6. Провайдер розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Провайдера, створення облікового запису Абоненту у обліковій системі Провайдера (відкриття Абоненту Особового рахунку, створення Персональної сторінки Абонента), надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту, активації IP- адреси Абонента.

3.7. Провайдер надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

3.8. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.

3.9. Провайдер здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.

3.10. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.

3.11. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

3.11.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Провайдером Послуг на строк, вказаний у письмовій заяві Абонента, але не більше ніж на 12 (дванадцять) місяців, на підставі письмової заяви, наданої Провайдеру, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до першого числа місяця з якого починається тимчасове припинення надання Провайдером Послуг, або у разі наявності технічної можливості у Провайдера шляхом вибору відповідної опції на Персональній сторінці Абонента. У заяві слід вказати причину та бажаний строк тимчасового припинення надання Послуг. При цьому, абонентна плата за вказаний у заяві або зазначений на Персональній сторінці Абонента період нараховується та сплачується на умовах, зазначених на Сайті Провайдера.

3.11.2. Провайдер має право тимчасово припинити надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги.

3.11.3. Провайдер має право припинити, у встановленому законодавством порядку, надання Послуг у разі, якщо протягом 10 днів після відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

3.11.4. Провайдер має право припинити надання Послуг Абоненту на час запланованого профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Провайдера відповідної інформації, не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен

перевищувати 14 (чотирнадцять) годин упродовж місяця. Перерва в наданні Послуг понад встановлений строк компенсується Провайдером шляхом продовження звітнього періоду на такий строк або іншим шляхом, якщо це узгоджено з Абонентом.

3.11.5. Провайдер має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання, в т.ч. й для надання Послуг третім особам, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання телекомунікаційних мереж або технічних засобів Провайдера. У випадку припинення надання Послуг з вищезазначених причин, активація надання Послуг можлива лише після оплати Абонентом штрафу у десятикратному розмірі щомісячної абонентської плати, яку сплачував Абонент перед припиненням надання Послуг.

3.12. Порядок і строки інформування Провайдером Абонента:

3.12.1. На підставі письмового запиту Абонента Провайдер протягом місяця з моменту отримання запиту надає Абоненту інформацію про отримані ним Послуги.

3.12.2. Провайдер інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та Тарифів на Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення таких змін у дію.

3.12.3. Провайдер інформує Абонента про перерви у роботі телекомунікаційних мереж на час запланованого профілактичного обслуговування мережі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Провайдера не менше ніж за 10 (десять) робочих днів до початку проведення таких робіт.

3.12.4. Провайдер інформує Абонента про аварії на телекомунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Провайдера протягом 1 (одного) дня з моменту, коли Провайдеру стало відомо про виникнення аварії на телекомунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

3.12.5. Провайдер інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Провайдером Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Провайдера у строки, передбачені законодавством.

3.13. Провайдер розглядає заяви та скарги Абонента протягом місяця з моменту звернення Абонента. Відомості про контактні телефони, поштові та електронні адреси, за якими Абонент може звернутися

з питань надання Послуг до Провайдера, а також до Національної комісії з питань регулювання зв'язку України, Державної інспекції зв'язку, зазначені у цьому Договорі та на Сайті Провайдера.

3.14. Відповідно до умов Договору Провайдер забезпечує Абоненту мінімальну швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету на рівні 1 Мбіт/с. У Додатках до Договору, рекламних та інформаційних матеріалах, на веб-сайті Провайдера тощо вказується максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Провайдер має право на:

4.1.1. Тимчасове припинення у встановленому порядку надання Послуг Абоненту у зв'язку з заборгованістю Абонента за отримані Послуги або у зв'язку із закінченням коштів за передплачені Послуги, або припинити надання Послуг у разі, якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства строк після одержання письмового попередження.

4.1.2. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері телекомунікацій.

4.1.3. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства.

4.1.4. Не підключення та/або відключення підключеного до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством.

4.1.5. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт телекомунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг.

4.1.6. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2. Провайдер зобов'язаний:

4.2.1. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

4.2.2. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством.

4.2.3. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

4.2.4. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій (згідно наказу Адміністрації ДССЗІ України від 28.12.2012р. № 803, зареєстрованого в Мінюсті України 21.01.2013р. №

135/22667) з додержанням вимог Правил надання та отримання телекомунікаційних.

4.2.5. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.2.6. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.2.7. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Абоненту.

4.2.8. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.2.9. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право на:

4.3.4. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Провайдера не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

4.3.5. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

4.3.6. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.3.7. Отримання від Провайдера відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.3.8. Обмеження Провайдером доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Провайдера у встановленому порядку.

4.3.9. Самостійну зміну Тарифного пакету надання Послуг. Ця функція знаходиться на Персональній сторінці Абонента на сайті Провайдера.

4.3.10. Повернення Провайдером невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

4.3.11. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.3.12. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.3.13. Переформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством.

4.3.14. Оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством.

4.3.15. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.4. Абонент зобов'язаний:

4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.

4.4.2. Повідомляти у місячний строк Провайдера про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.4.3. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

4.4.4. Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку.

4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.4.6. Дотримуватися «Норм користування мережею Інтернет» що викладені в Додатку №1 до цього Договору і є його невід'ємною частиною.

4.4.7. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.4.8. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.4.9. Слідкувати за станом свого Особового рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами в відповідності з діючими Тарифами на Послуги та обраним Тарифним пакетом.

4.4.10. Систематично, не менше одного разу на тиждень перевіряти інформацію розміщену на сайті Провайдера та/або направленої на електронну адресу, зазначену Абонентом під час укладення цього Договору.

4.4.11. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном (067) 700-07-88 чи по email: noc@bmd.net.ua.

4.4.12. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

4.5. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

5. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК

РОЗРАХУНКІВ

5.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Провайдера. Абонент для отримання Послуг сплачує Провайдеру:

5.1.1. Авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний звітний період замовлених Абонентом Послуг.

5.1.2. Одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених Послуг, в тому числі пов'язаних із

погашенням заборгованості за попередні звітні періоди.

5.2. Моментом оплати вважається надходження коштів на розрахунковий рахунок Провайдера визначений у цьому Договорі.

5.3. Абонент здійснює оплату замовлених Послуг шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Провайдера через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про способи оплати зазначається на Сайті Провайдера.

5.4. Оплата за всі Послуги, надані Абоненту, здійснюється у гривнях.

5.5. Провайдер у відповідності з діючими Тарифами на Послуги веде облік наданих Абоненту Послуг та внесеної Абонентом оплати.

5.6. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5.7. Ціни в Тарифах на Послуги визначаються в українських гривнях з урахуванням всіх податків та зборів.

5.8. Провайдер в односторонньому порядку встановлює та змінює Тарифи на Послуги, а також визначає правила тарифікації, про що інформує Абонента не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення (зміни) шляхом розміщення такої інформації на власному веб- сайті та/або направлення відповідних електронних, або SMS-,MMS- повідомлень тощо.

5.9. Звітним (розрахунковим) періодом вважається календарний місяць.

5.10. За перший звітний період користування Послугами розмір абонентної плати, що списується з Особового рахунку Абонента та передбачений нею ліміт трафіку, розраховуються пропорційно кількості днів, починаючи з дати початку надання Послуг до кінця такого звітного періоду.

5.11. Під час сеансу доступу до мережі Інтернет враховується вхідний і вихідний трафік.

5.12. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається тимчасове припинення надання Послуг.

5.13. У 23:59 останнього дня звітного періоду залежно від стану Особового рахунку Абонента, відбуваються наступні дії:

- Баланс Особового рахунку більше або рівний сумі необхідної для оплати Послуг - активізується наступний звітний період з тим же набором Послуг.

- Баланс Особового рахунку позитивний, але менше суми необхідної для оплати Послуг на наступний звітний період - надання всіх Послуг тимчасово припиняється і якщо протягом 10 (десяти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Якщо протягом 10 днів після відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий

строк оплати не надійшло підтвердження про оплату - Особовий рахунок Абонента блокується.

5.14. Якщо баланс Особового рахунку стає негативний, надання всіх Послуг тимчасово припиняється і якщо протягом 10 (десяти) робочих днів Абонент поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то надання Послуг відновлюється. Інакше, якщо протягом 10 днів після відправлення Абоненту повідомлення про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату - Особовий рахунок Абонента блокується.

5.15. Якщо Особовий рахунок Абонента заблокований і Абонент протягом місяця не поповнює Особовий рахунок до балансу, необхідного для оплати Послуг, то Провайдер має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

5.16. Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітного періоду набір замовлених Послуг, повідомивши про це Провайдера за 10 (днів) до закінчення поточного звітного періоду, шляхом вибору відповідних опцій на Персональній сторінці Абонента або подання Провайдеру відповідної заяви. Новий Тарифний пакет починає діяти тільки після закінчення поточного сплаченого звітного періоду.

5.17. Абонент контролює стан Особового рахунку шляхом перевірки статистики на Сайті Провайдера не менше одного разу на тиждень. У разі необхідності Абонент може звернутись до Провайдера для отримання деталізації нарахованої до оплати суми за надані Послуги (окремо за кожним видом Послуг). Провайдер протягом місяця після звернення Абонента надає таку деталізацію.

5.18. У випадку припинення дії Договору Провайдер повертає Абоненту залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента шляхом перерахування на рахунок Абонента в будь-якому банку - резиденту України. Повернення проводиться в строк 7 (сім) банківських днів, за наявності письмової заяви Абонента з вказівкою повних реквізитів. Залишок невикористаних коштів повертається за вирахуванням сум по оплаті Послуг, якими Абонент скористався з моменту укладення Договору.

5.19. Повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством, здійснюється у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, на підставі письмової заяви Абонента в строк 7 (сім) банківських днів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й

розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

6.2. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Провайдера.

7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується (продлонгується) на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.4. Провайдер може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Провайдера за 14 (чотирнадцять) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Провайдером змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Провайдера. Якщо Абонент по закінченню 14 (чотирнадцяти) денного строку з моменту оприлюднення на Сайті Провайдера інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Провайдером, письмово повідомивши Провайдера не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.7. Провайдер може в односторонньому порядку розірвати цей Договір, письмово повідомивши Абонента за 20 (двадцять) календарних днів до дати розірвання цього Договору за адресою, зазначеною Абонентом при укладенні цього Договору.

7.8. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів з Особового рахунку Абонента, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

7.9. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Провайдер може без попередження в односторонньому порядку розірвати цей Договір.

7.10. Цей Договір достроково припиняє дію у разі анулювання, недійсності, закінчення терміну дії ліцензії на здійснення відповідного виду господарської

діяльності у сфері телекомунікацій, про що Провайдер не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Оператора.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Абонент і Провайдер зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері телекомунікацій, зокрема: Закон України «Про телекомунікації», Постанова Кабінету Міністрів України № 295 від 11.04.2012 р. «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 N 624 р. «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті Провайдера.

8.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Провайдеру на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання телекомунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про телекомунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Провайдера.

8.5. До бази персональних даних можуть бути внесені наступні дані: паспортні дані фізичної особи; реєстраційний номер облікової картки платника податків (індивідуальний податковий номер), місце проживання фізичної особи; електронні ідентифікаційні дані (IP- адреса, телефон, електронна скринька, вебсайт); банківські реквізити; дані щодо державної реєстрації фізичної особи-підприємця; дані щодо адреси/місця здійснення діяльності фізичної особи-

підприємця; дані щодо системи оподаткування фізичної особи-підприємця; дані щодо податкової реєстрації фізичної особи-підприємця.

8.6. Абонент підтверджує, що надає Провайдеру право на визначення доступу третіх осіб до його персональних даних та не вимагає повідомлення про передачу персональних даних будь-якій третій особі, якщо така передача відбувається для забезпечення мети обробки, визначеної п.8.4 цього Договору, та необхідна для надання йому телекомунікаційних та інших послуг та здійснення розрахунків за них.

8.7. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «БМД НЕТ»

Ідентифікаційний код юридичної особи: 41626576
Р/р: 26003023824301 в ПАТ «Альфа Банк» м. Київ,
МФО: 300346
Місцезнаходження: 03151, м. Київ, вул. Ушинського,
буд. 40
Адреса для листування: 03151, м. Київ, вул. Ушинського,
буд. 40
Фактична адреса: 03151, м. Київ, вул. Ушинського, буд.
40
Тел.: +380 (67) 700-08-77
e-mail: noc@bmd.net.ua
Платник податків на прибуток підприємств за основною
ставкою податку відповідно до п. 151.1. ст. 151 розділу
III Податкового кодексу України

Норми користування мережею Інтернет

Мережа Інтернет являє собою глобальне об'єднання комп'ютерних мереж і інформаційних ресурсів, що належать великій кількості різних людей і організацій. Це об'єднання є децентралізованим, і єдиного загальнообов'язкового зводу правил (законів) користування мережею Інтернет не встановлено. Існують, однак, загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, спрямовані на те, щоб діяльність кожного користувача мережі не заважала роботі інших користувачів. Фундаментальне положення цих норм таке: правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет (від поштової скриньки до каналу зв'язку) визначають власники цих ресурсів, і тільки вони.

Цей документ описує загальноприйняті норми роботи в мережі Інтернет, дотримання яких є обов'язковим для всіх користувачів. Дія цих норм поширюється на порядок використання ресурсів Мережі. Тут і далі, словом Мережа позначені мережа Інтернет і доступні з її інші мережі.

1. Обмеження на інформаційний шум (спам)

Розвиток Мережі призвів до того, що однією з основних проблем користувачів став надлишок інформації. Тому мережне співтовариство виробило спеціальні правила, спрямовані на огороження користувача від непотрібної/незапитаної інформації (спама). Зокрема, є неприпустимими:

1.1. Масове розсилання не погоджених попередньо електронних листів (mass mailing). Під масовим розсиланням мається на увазі як розсилання великій кількості одержувачів, так і множинне розсилання одному одержувачеві. Тут і далі під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, ICQ і інших подібних засобів особистого обміну інформацією.

1.2. Неузгоджене відправлення електронних листів обсягом більше однієї сторінки або що містять вкладені файли.

1.3. Неузгоджене розсилання електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, що містять грубі й образливі вирази та пропозиції.

1.4. Розміщення в будь-якій конференції Usenet або іншої конференції, форумі або електронному списку розсилання статей, які не відповідають тематиці даної конференції або списку розсилання (off-topic). Тут і далі під конференцією розуміються телеконференції (групи новин) Usenet і інші конференції, форуми й електронні списки розсилання.

1.5. Розміщення в будь-якій конференції повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру, крім випадків, коли такі повідомлення явно дозволені правилами такої конференції або їхнє розміщення було погоджено із власниками або адміністраторами такої конференції попередньо.

1.6. Розміщення в будь-якій конференції статті, що містить вкладені файли, крім випадків, коли вкладення явно дозволені правилами такої конференції або таке розміщення було погоджено із власниками або адміністраторами такої конференції попередньо.

1.7. Розсилання інформації одержувачам, що висловили раніше явно небажання одержувати цю інформацію.

1.8. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW і т.д.) як контактних координат при здійсненні кожної з вищеописаних дій, в незалежності від того, з якої точки Мережі були зроблені ці дії.

2. Заборона несанкціонованого доступу та мережних атак

Не допускається здійснення спроб несанкціонованого доступу до ресурсів Мережі, проведення або участь у мережних атаках і мережному зломі, за винятком випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з явного дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. У тому числі заборонені:

2.1. Дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів Мережі (комп'ютерів, іншого встаткування або програмного забезпечення), не приналежному користувачеві.

2.2. Дії, спрямовані на одержання несанкціонованого доступу, у тому числі привілейованого, до ресурсу Мережі (комп'ютеру, іншому встаткуванню або інформаційному ресурсу), наступне використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, не приналежному користувачеві, без узгодження із власниками цього програмного забезпечення або даних або адміністраторами даного інформаційного ресурсу.

2.3. Передача комп'ютерам або устаткуванню Мережі безглуздої або марної інформації, що створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або устаткування, а також проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки зв'язку в мережі та доступності окремих її елементів.

3. Дотримання правил, встановлених власниками ресурсів

Крім перерахованого вище, власник будь-якого інформаційного або технічного ресурсу Мережі може встановити для цього ресурсу власні правила його використання. Правила використання ресурсів або посилання на них публікуються власниками або адміністраторами цих ресурсів у точці підключення до таких ресурсів і є обов'язковими до виконання всіма користувачами цих ресурсів. Користувач зобов'язаний дотримувати правил використання ресурсу або негайно відмовитися від його використання.

4. Неприпустимість фальсифікації

Значна частина ресурсів Мережі не вимагає ідентифікації користувача та допускає анонімне використання. Однак у ряді випадків користувачу необхідно надати інформацію, що ідентифікує його та використовувани ним засоби доступу до Мережі. При цьому користувачеві забороняється:

- 4.1.** Використання ідентифікаційних даних (імен, адрес, телефонів і т.п.) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи вповноважили користувача на таке використання. У той же час користувач повинен вжити заходів по запобіганню використання ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити схоронність паролів і інших кодів авторизованого доступу).
- 4.2.** Фальсифікація свого IP-Адреси, а також адрес, використовуваних в інших мережних протоколах, при передачі даних у Мережу.
- 4.3.** Використання неіснуючих зворотних адрес при відправленні електронних листів.

5. Настроювання власних ресурсів

При роботі в мережі Інтернет користувач стає її повноправним учасником, що створює потенційну можливість для використання мережних ресурсів, що належать користувачеві, третіми особами. У зв'язку із цим користувач повинен вжити належних заходів по такому настроюванню своїх ресурсів, щоб перешкождали б несумлінному використанню цих ресурсів третіми особами, а також оперативно реагувати при виявленні випадків такого використання.

Прикладами потенційно проблемного настроювання мережних ресурсів є:

- відкритий ретранслятор електронної пошти (SMTP-relay);
- загальнодоступні для неавторизованої публікації сервери новин (конференцій, груп);
- засоби, що дозволяють третім особам неавторизованно схвати джерело з'єднання (відкриті проксі-сервери й т.п.);
- загальнодоступні ширококомвні адреси локальних мереж;
- електронні списки розсилання з недостатньою авторизацією підписки або без можливості її скасування.